



Verbal Judo lär dig förebygga och hantera verbala fientligheter och mobbning på arbetsplatsen

Sår av svärd kan botas, sällan sår av ord. En vass tunga kan vara farligare än en vass kniv.

Verbal Judo - Taktisk Kommunikation

Den mjuka formen av verbalt självförsvar ger dig verbala tekniker och redskap som lär dig förebygga och bemöta verbala fientligheter och mobbning.

Fakta

Enligt föreskrifterna om kränkande särbehandling (AFS 1993:17) ska arbetsgivaren planera och organisera arbetet så att kränkande särbehandling så långt som möjligt förebyggs (§ 2), klargöra att kränkande särbehandling inte kan accepteras i verksamheten (§ 3) och se till att det finns rutiner för att på ett tidigt stadium fånga upp signaler om och åtgärda sådana otillfredsställande arbetsförhållanden som kan ge grund för kränkande särbehandling (§ 4).

Verbal misshandel och mobbning kan förhindras

Om du lärt dig fysiskt självförsvar är du väl förberedd för att möta fysiska konflikter. För varje händelse med fysiskt våld inträffar dock hundratal händelser med verbalt våld. Det kan inte vara rimligt att påstå att det är fel att fysiskt skada, men samtidigt säga att det är OK att verbalt misshandla någon.

Verbal fientlighet är roten till fysiska problem, oftast börjar fysiskt våld med prat: *"Det var inte vad du sa som gjorde det, utan hur du sa det"* är ett uttryck som många personer känner igen.

Att lära sig förebygga fientligt språk kan leda till en fantastisk förbättring av vår trygghet och säkerhet, både privat och offentligt.

Paxcoms kurs i taktisk kommunikation ger dig de verktyg du behöver för att förebygga och hantera dessa angrepp.

Kursinnehåll

- Introduktion
 - Office Bullies Create Workplace "Warzone"
 - problemet och dess omfattning
 - fördelar av att inte använda fientligt språk
- Grundläggande begrepp
 - definitioner
- Din roll i sammanhanget
 - att bygga självinsikt och se sina tillkortakommanden och hantera dem
- Millers lag och Elgins följdats
 - Lyssnandets konst-att lyssna aktivt
- IVK, ickeverbal kommunikation
 - kroppsspråk
 - röst & tonläge
 - kroppsspråkets ABC

Verbalt självförsvar för att känna igen och förstå hur man kan besvara verbala angrepp

- Verbala angreppsprinciper
- De Språkliga Beteendeformerna
 - sinnesformerna
 - fem personlighetstyper vid stress
 - bemötande/besvarande
- Underliggande meningar, hanterande
- Tredelade budskap, att ge konstruktiv kritik
- Sammanfattning av reglerna för verbalt självförsvar
- Övning och tillämpning av verbalt självförsvar

Kontakta oss för mer information om
urstider, priser mm



Under the authority of Dr George J Thompson, PhD
President and Founder, Verbal Judo Institute, Inc, USA
Blackebergsplan 5 | 168 49 Bromma | Tel 08 519 72 143 | Mobil 0733 437 600
www.verbaljudo.se | www.paxcom.se | info@paxcom.se